

# Manifiesto de derechos y obligaciones de los pasajeros

Nosotros, en la delegación de Tránsito del Condado de Montgomery, nos preocupamos por la excelencia en las opciones de movilización. Como nuestros pasajeros, ustedes tendrán derecho a:

- Un viaje en bus seguro y confiable
- Un servicio profesional y amable
- Un bus limpio y cómodo
- Información precisa sobre rutas, horarios, tarifas y otras opciones de movilización.
- A conocer las reglas sobre el viaje en bus y que éstas estén fijadas en el vehículo.
- Reportar las disputas sobre tarifas y transferencias
- Conocer el número del bus para reportar incidentes o resolver problemas
- Cortesía entre los pasajeros, que debe ser fomentada por el conductor
- Acceso a todos los niveles de la organización y a obtener pronta respuesta de ellos
- A comentarnos acerca de la calidad de nuestro servicio y cómo podemos mejorar su sistema de tránsito

Para su comodidad y seguridad:

- Tenga el dinero listo cuando aborde el bus y sepa cómo ingresarlo correctamente
- Vaya hacia la parte trasera del bus para que los otros puedan abordar rápidamente
- Permita que las personas ancianas y discapacitadas ocupen los asientos que tienen prioridad
- Por favor no ocupe más de un asiento cuando haya personas queriendo sentarse
- Controle sus coches para bebé y haga que los niños vayan sentados, por su propia seguridad
- Absténgase de fumar, comer, beber o escupir
- Utilice audífonos cuando esté escuchando dispositivos de audio a bajo volume
- Permanezca detrás de la línea de seguridad cuando esté de pie
- Permita que el operador conduzca el bus en forma segura sin hablarle mientras que el bus esté en movimiento
- Como muestra de cortesía, salga por la puerta trasera y sosténgala para la siguiente persona cuando baje del bus.